

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล
จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้เป็นข้อมูลสำคัญประกอบการศึกษาการวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษา
หลักสูตร ปริญญาโท ตามหลักสูตร พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ข้อมูลต่าง ๆ ที่ท่านตอบครั้งนี้ จะนำไปประเมินผลในเชิง
วิชาการและจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบคำถาม

๒. ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับโดยไม่มีการเปิดเผยแก่
สาธารณะชนหน่วยงานหรือบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ และจะใช้การศึกษาทางวิชาการเท่านั้น

๓. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลบางบาล
อำเภอบางบาล จังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนมีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี
ตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ แนวทางส่งเสริม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิ
บาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดพิษณุโลก : กรณีศึกษาตำบลบางบาล อำเภอบางบาล
จังหวัดพิษณุโลก

๔. โปรดอ่านคำชี้แจงของแต่ละตอนให้เข้าใจก่อนตอบคำถาม

๕. ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดียิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

.....

(ดาบตำรวจวรวิทย์ สิ้นสุ)

นิสิตปริญญาโท ตามหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย✓ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบ

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๑๕ - ๒๕ ปี

☐ ๒๖ - ๓๕ ปี

☐ ๓๖ - ๔๕ ปี

☐ ๔๖ - ๕๕ ปี

☐ ๕๖ ปีขึ้นไป

๓. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง

๔. วุฒิการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย

☐ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปสว.)

☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

๕. อาชีพ

☐ รับจ้าง

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ เกษตร

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ อื่น ๆ (นักเรียน นักศึกษา ว่างาน)

๖. รายได้

☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐ ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใน ๖ ด้านคือ ๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมีส่วนร่วม ๕) หลักความรับผิดชอบ ๖) หลักความคุ้มค่า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การบริหารงานตามหลักนิติธรรม การปฏิบัติตามหลักกฎระเบียบ/ข้อบังคับ กฎหมาย อย่างถูกต้องเป็นธรรม						
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด					
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล ไม่เลือกปฏิบัติในการปฏิบัติกับประชาชนทุกคน					
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล ยึดมั่นในกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ					
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล นำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง					
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล มีการนำกฎหมายมาใช้ในทางที่ถูกต้อง และเป็นธรรม					
๒. การบริหารงานตามหลักคุณธรรม การปฏิบัติตามหลักศีลธรรม หลักจริยธรรม การยึดถือในความถูกต้องดีงามอย่างเคร่งครัด						
๗.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล ยินดีช่วยเหลือประชาชนด้วยความเต็มใจ					
๘.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล บริการประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและลำดัดก่อนหลัง					
๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล ยึดมั่นในวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ					
๑๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล ให้ความช่วยเหลือสังคมในทุก ๆ ด้าน					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงได้อธิบายความรู้เรื่องกฎหมายที่ถูกต้องสำหรับประชาชนอย่างทั่วถึง					
๑๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง					
๓. การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างตรงไปตรงมา และสามารถตอบสนองความถูกต้องได้						
๑๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงไม่เลือกการกระทำความผิดแก่ผู้กระทำความผิด					
๑๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงไม่รับสินบน					
๑๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต					
๑๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงให้ความยุติธรรมความเสมอภาคในการปฏิบัติงานกับประชาชน					
๑๗.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน					
๑๘.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงทำงานโดยคิดถึงความสุขของประชาชนเป็นหลัก					
๔. การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงาน มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเจ้าหน้าที่						
๑๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องถิ่น					
๒๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้อยู่ตลอดเวลา					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๒๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่น ๆ					
๒๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือตำรวจด้านจราจร					
๒๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงช่วยเหลืองานด้านสาธารณะภัยกับหน่วยงานอื่น ๆ					
๒๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกช่องทาง					
๕. การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน มีความพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้						
๒๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ					
๒๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง					
๒๗.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงอำนวยความสะดวกในการจราจรอย่างสม่ำเสมอ					
๒๘.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงมีการตรวจสอบแหล่งมั่วสุ่มต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ					
๒๙.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคน					
๓๐.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง					
๖. การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ้มค่า เพื่อเกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม						
๓๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ					
๓๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดงใช้ยานพาหนะตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสม เป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด					
๓๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินงาน					
๓๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
๓๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ					

ตอนที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ แนวทางส่งเสริม การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
 สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ : กรณีศึกษาตำบลหางดง อำเภอดงจังหวัด
 เชียงใหม่ ใน ๖ ด้านคือ ๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมีส่วนร่วม
 ๕) หลักความรับผิดชอบ ๖) หลักความคุ้มค่า

๑. การบริหารงานตามหลักนิติธรรม. การปฏิบัติตามหลักกฎระเบียบ/ข้อบังคับ กฎหมาย
 อย่างถูกต้องเป็นธรรม

ปัญหา อุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๒. การบริหารงานตามหลักคุณธรรม การปฏิบัติตามหลักศีลธรรม หลักจริยธรรม การ
 ยึดถือในความถูกต้องดีงามอย่างเคร่งครัด

ปัญหาอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๓. การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร อย่างตรงไปตรงมา
 และสามารถตอบสนองความถูกต้องได้

ปัญหา และอุปสรรค

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

๔. การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนในพื้นที่ที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงาน มีส่วนร่วมในการบริหารงานของเจ้าหน้าที่

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๕. การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบ มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน มีความพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานได้

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

๖. การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ้มค่า เพื่อเกิดผลประโยชน์แก่ส่วนรวม

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....



แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
จังหวัดเชียงใหม่

ประเด็นที่สัมภาษณ์มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่.....

วัน/ เดือน/ปี.....

ผู้สัมภาษณ์ ดาบตำรวจนราธิป สีนุ

ตอนที่ ๒ สัมภาษณ์เกี่ยวกับการการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ : กรณีศึกษาตำบลหางดง อำเภอดงจังหวัดเชียงใหม่

๑. ท่านมีแนวทางการนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร
อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง

.....
.....

๒. ท่านมีแนวทางการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร
อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง

.....
.....

๓. ท่านมีแนวทางการนำความโปร่งใสมาใช้ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร
อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง

.....

.....

๔. ท่านมีแนวทางการนำการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร
อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง

.....

.....

๕. ท่านมีแนวทางการนำหลักความรับผิดชอบมาใช้ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร
อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง

.....

.....

๖. ท่านมีแนวทางการนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงานของ สถานีตำรวจภูธร
อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างไรบ้าง

.....

.....